Date : 01/09/2014
Pays : FRANCE
Page(s) : 34-39
Périodicité : Mensuel
Surface : 546 %

TRUCKS MAG
Le magazine des passionnés de la route.

Jean-Claude Plâ

Un parcours **sans fron**

La société Vingeanne Transports qui est intimement liée au parcours de son dirigeant, Jean-Claude Plâ, prend racine dans le passé de sa famille et se projette dans la suite que lui donneront ses enfants. Conducteur dans l'entreprise familiale, Jean-Claude a vite compris l'intérêt du développement international et de la diversification. Aujourd'hui, la qualité et le soutien d'Astre garantissent la santé de son entreprise.

Texte : Silvia Le Goff. Photos : Virginie Pelagalli.

Le siège de Vingeanne Transports se trouve près du lac homonyme, à Longeau, dans la Haute-Marne et s'étend sur 4,5 ha. Au fil des années, le site s'est élargi au fur et à mesure de son développement, notamment pour la partie logistique. A partir de cette campagne entre Champagne-Ardenne et Bourgogne, Jean-Claude Plâ a vite ressenti l'appel qui venait de l'autre côté des frontières. « Quand j'ai intégré la société de mon père comme chauffeur, j'avais le 4e camion pour le trafic national et en 1982 j'ai poussé pour faire de l'interna-

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/09/2014
Pays : FRANCE
Page(s) : 34-39
Périodicité : Mensuel
Surface : 546 %

TRUCKS MAG
Le magazine des passionnés de la route.

Jean-Claude Plâ gérant de Vingeanne Transports a consacré toute sa vie au transport: du volant du camion aux manettes de l'entreprise.

tières

tional, surtout en Italie, mais aussi en Allemagne, aux Pays-Bas et en Suisse. » L'entreprise se portait bien grâce notamment à Gefco qui lui confiait des lignes régulières ou de la location. Ce sont les accords de Gefco avec Fiat qui ouvrent la voie pour l'Italie. Jean-Claude Plâ a connu la belle époque. Dans les années 80, les Français assuraient 80 % des volumes d'échanges bilatéraux entre la France et l'Italie et sa société réalisait 80 % de son chiffre d'affaires à l'international: « Les PME de tansport françaises étaient plus organisées et structurées que les PME italiennes », observe-t-il.

Du coup, l'entreprise se spécialise dans le transport de produits automobiles mais aussi dans du plastique, le bois, le papier, l'acier sans oublier l'alimentaire ou les produits chimiques. L'import-export avec l'Italie est toujours d'actualité. Vingeanne assure le groupage et le lot partiel pour plusieurs destinataires pour des produits aussi divers que des luminaires, du carrelage, des jouets, du matériel agricole ou de l'alimentaire sec. Le transport de luminaires est notamment assuré grâce à un partenariat avec des transporteurs italiens: « Les tarifs sont plus intéressants à l'import », explique le chef d'entreprise. S'il peut encore se targuer d'être sur ce marché c'est aussi parce que les chargeurs sont revenus déçus du choix low cost.

Défendre le juste prix

Vingeanne a mis la qualité en avant et défendu ses prix. Quitte à renoncer à des injonctions inacceptables. « En 2012, un client grands comptes a voulu nous imposer une baisse de 3 %. On n'a pas cédé même s'il représentait 15 % de notre chiffre d'affaires. Ensuite, il est revenu vers nous avec des prix plus acceptables », explique Jean-Claude Plâ. Cette politique a permis au groupe de travailler pour des clients aussi importants que Plastic Omnium ou Intermarché.
Sa résistance sur le marché, il la doit aussi et beaucoup à Astre qui permet notamment l'accès aux grands comptes. En 1996, la société a racheté les transports Chenot via un holding avec d'autres transporteurs. Depuis 2006, la société en a repris toutes les parts et

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/09/2014
Pays : FRANCE
Page(s) : 34-39
Périodicité : Mensuel
Surface : 546 %

TRUCKS MAG
Le magazine des passionnés de la route.

TRUCKS SUCCESS STORY

a baptisé l'entité « Vingeanne 21 » (25 véhicules et un petit dépôt). Il a fallu attendre 2004 pour que la société se donne une envergure internationale. C'est l'année où ETS est créé au Luxembourg. Jean-Claude Plâ ne s'en cache pas : la logique de cette création était la sauvegarde de l'activité internationale et la réduction des coûts grâce à l'optimisation sociale et fiscale. D'ailleurs, la société a été fermée au milieu de 2013 lorsque les mesures de la loi Tepa, les allégements Fillon et le CICE ont annulé l'avantage. Il n'empêche que son existence a permis d'endiguer la dégringolade même si aujourd'hui l'activité internationale ne représente plus que 17 % du chiffre d'affaires.

« Aide-toi, le ciel t'aidera »

Face aux difficultés du pavillon français, les fédérations ne font pas assez de forcing, estime Jean-Claude Plâ. Mais il n'attend pas non plus qu'elles trouvent des solutions à sa place. Suivant la maxime « Aide-toi, le ciel t'aidera », il insiste sur l'importance d'être force de proposition et de compter sur soi-même. Lorsqu'on regarde la variété de marchandises et d'activités dérivées que traite sa société, on peut dire qu'il a été cohérent avec son propos.

Le transport représente 90 % du chiffre d'affaires de la société et compte aussi un portefeuille propre dont fait partie notamment Plastic Omnium. L'industrie automobile est encore une issue pour la société. La présence de fardeaux d'acier devant l'un des bâtiments en témoigne. Chaque fardeau pèse 5 tonnes et le chariot n'en prend au maximum que deux à la fois pour les charger sur les camions. Dans un entrepôt se trouvent aussi des bacs roulants ou des balles de carton compressé. De l'électroménager ou des volets transitent aussi par la plate-forme. Le transport ne fait pas tout, bien sûr, surtout face à la conjoncture et à la perspective du péage de transit PL que Jean-Claude Plâ refuse en bloc. D'où le développement de la logistique, activité lancée en 1997. « C'était une volonté de ma part car des clients étaient intéressés ; on a construit un bâtiment que l'on a agrandi deux fois et ensuite on en a construit un autre. Aujourd'hui, la logistique représente 10 % du chiffre d'affaires de la société et repose sur quelques valeurs sûres. Un entrepôt est dédié à la maison de disques Wagram. Sur la plate-forme Vingeanne, on gère les vinyles, CD et DVD destinés notamment aux Fnac et aux Centres Leclerc mais aussi la reprise des invendus dans les pays francophones : certains, déconditionnés sont reconditionnés pour une nouvelle distribution "saisonnière" (45 000 références) tandis que d'autres sont détruits. » Au total, une équipe

Corinne Frèrejacques veille à la qualité du produit Wagram.

Elodie Perchet a la tâche capitale du SAV.

Johann Martinotti, 33 ans, chef d'atelier.

Magali Rocancourt, assistante des responsables logistique, en pleine action.

Evelyne Larget, 54 ans, ancien chauffeur.

L'exploitation compte 12 personnes.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/09/2014
Pays : FRANCE
Page(s) : 34-39
Périodicité : Mensuel
Surface : 546 %

TRUCKS MAG
Le magazine des passionnés de la route.

Fidèles et expérimentés, les conducteurs sont une valeur sûre.

Jean-Claude Plâ
Ame de routier

« Depuis l'âge de 11 ans, j'ai sillonné les routes de France, en accompagnant mon père, au volant de son camion-remorque, pendant mes vacances scolaires. J'ai beaucoup aimé et beaucoup appris durant toutes ses années. Je pense que c'est cette période qui m'a donné la passion du transport et qui m'a amené à me projeter dans l'avenir et dans ma volonté d'entreprendre. J'ai pris le volant de mon propre camion en 1980 et je l'ai lâché complètement en 1988. Pendant tout ce temps, j'ai pris beaucoup de plaisir à rouler, j'ai aussi vécu beaucoup de galères mais c'est cela qui forge le caractère et vous rend plus fort. A cette époque, je dois l'avouer, nous ne respections pas grand-chose, les nuits étaient souvent très courtes et il n'était pas rare de parcourir bien plus de 1 000 km en 24 heures. Nous avions beaucoup d'astuces pour contourner les règles et les contrôles étaient beaucoup moins pointilleux. Depuis, tout a changé et je considère que c'est un réel progrès car je dois avouer avoir souvent joué avec le feu. J'ai connu l'ère de la cibie, quasiment tous les chauffeurs étaient équipés. Nous pouvions ainsi communiquer sur de courtes distances quand nous nous croisions mais pendant tout un trajet quand nous nous suivions. Cela nous permettait de lutter contre le sommeil la nuit, de mieux faire connaissance et de nouer de vrais liens d'amitiés entre nous. Si un jour, je devais me retrouver sur la « paille », c'est avec bonheur que je reprendrai le volant d'un ensemble pour gagner ma vie. »

de quatre personnes, menées par Marie-Astrid Plâ, épouse de Jean-Claude, gère cette activité de reverse logistics au rythme de 40 colis par jour pour 80 000 pièces par mois et 1 million sur l'année. Dans les allées, on croise aussi Evelyne Larget, 54 ans, ancien chauffeur pendant cinq ans, reclassée après un problème de santé. Au rez-de-chaussée du bâtiment, l'activité dédiée à Wagram comporte aussi deux machines pour le reconditionnement des CD et des vinyles. La machine pour reconditionner les CD a coûté 45 000 euros. Ici, c'est Corinne Frère-jacques qui veille à la qualité. Elle est dans l'entreprise depuis 7 ans.

Le même site accueille aussi les DVD de Ciné-Solutions chargé du e-commerce notamment de Gaumont et TF1. Ici, sont gérées 100 % des commandes de ce client qui livre aussi bien les particuliers que les Fnac ou les bibliothèques. La période de pointe est la fin de l'année et les volumes peuvent être multipliés par 10 en décembre. Cette activité, qui n'a que deux ans, a progressé au rythme de 20 % par an ! A l'étage, sont stockés 1 million de livres de l'éditeur Salvator (religion, développement personnel, psychologie et histoire) qui sont distribués dans tous les pays francophones, Canada compris [1]. A partir d'ici sont satisfaites les commandes par internet ou venant des libraires, représentants et boutiques parisiennes. Trois personnes suivent ce dossier qui repose sur un logiciel performant. Un peu plus loin, des cartons contiennent des t-shirts Origin destinés à 100 % au e-commerce. « Les logiciels sont en partie imposés par les clients mais aussi développés en interne par un responsable et mes deux fils pour la gestion du stock en entrepôt », précise Jean-Claude Plâ qui compte bien capter d'autres marchés sur ce créneau prometteur qu'est le e-commerce.

Le pari de la qualité

Que ce soit en transport ou en logistique, la qualité est le maître mot mais qui n'est pas galvaudé pour autant. Derrière la certification ISO 9001 version 2008 et 2001, c'est toute une organisation solide qui a été mise en place. A l'exploitation, par exemple, Elodie Perchet, 30 ans, assure le SAV : « Je m'occupe du suivi des problèmes de livraison et de toutes les difficultés qui peuvent survenir chaque jour, aussi bien en national qu'à l'international. Je m'occupe aussi du réseau Palet System », explique-t-elle. Mais la démarche qualité s'est enrichie par la présence d'un Risk Manager externe depuis 2010 qui suit notamment l'évolution de la si-

1) Vingeanne Transports est prestataire exclusif pour Wagram et Salvator

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/09/2014
Pays : FRANCE
Page(s) : 34-39
Périodicité : Mensuel
Surface : 546 %

TRUCKS MAG
Le magazine des passionnés de la route.

TRUCKS SUCCESS STORY

nistralité et les accidents du travail avec des objectifs à respecter. « Avec un préventeur, il assiste notre formateur et Elodie (au SAV) est aussi très impliquée. On travaille beaucoup sur l'impact de la non-qualité et je préfère qu'on nous dise que nous sommes trop chers plutôt que l'on critique notre qualité », déclare le gérant de Vingeanne. « Or, la pression sur les prix est forte mais avec cette stratégie, on arrive à tenir », assure-t-il. « Il faut suivre de près ses chiffres et dégager de la rentabilité », affirme-t-il. D'ailleurs, les km à vide sont descendus sous la barre de 10 % et l'utilisation du parc est suivie avec la plus grande attention pour que tous les véhicules circulent. Quant aux hommes, le choix de la qualité exige beaucoup de rigueur. Une tentative de créer une entreprise en République tchèque avec des chauffeurs locaux n'a pas été concluante. La qualité n'y était pas.

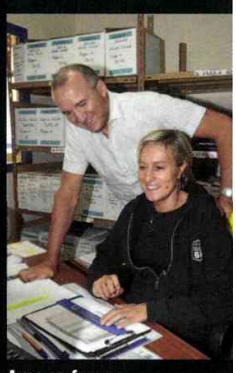
Savoir faire les bons choix

Rigoureusement vêtus de leur gilet fluo lorsqu'ils arrivent sur le site ou quand ils sont chez le client, les chauffeurs de Vingeanne jouent pleinement leur rôle dans le maintien de la qualité. Jean-Richard Lotz, 50 ans, est dans l'entreprise depuis 13 ans. « Je fais toute sorte de marchandises en national. Aujourd'hui, je reçois un salaire correct de 2 000 euros par mois plus les frais. Mais j'ai démarré ici comme magasinier et gestionnaire des stocks », indique-t-il. Laurent Doré, la cinquantaine et 6 ans d'ancienneté chez Vingeanne, assure les flux pour Plastic Omnium. Marc Chapey, 34 ans, vient d'arriver sur le site avec des produits d'hygiène pour les hôpitaux. Depuis qu'il a eu le permis en 1999, il reconnaît avoir été assez volage mais cela fait un an qu'il est à Longeau et il n'est pas pressé de changer. Et puis il y a les conducteurs qui font l'international. Daniel Adams, 43 ans et depuis seulement quelques mois dans l'entreprise, va

Une tradition de père en fils

Jean-Claude Plâ est ancien chauffeur et fils de chauffeur. Dès ses 11 ans, il accompagne le père conducteur pendant les vacances puis il le rejoint lorsque celui-ci se met à son compte vers 1975. Jean-Claude Plâ n'a que 16 ans lorsqu'il est actionnaire à 50 % de la SARL PLÂ et fils. Il quitte ses études en classe secondaire et s'inscrit pour passer un CAP de conducteur routier en deux ans à Châlons-sur-Marne. Il obtient aussi son permis super lourds en 1979. Il roule pendant trois mois dans l'entreprise familiale avant de partir à l'armée pour un an. Il revient dans l'entreprise paternelle comme chauffeur en octobre 1980. A partir de 1987, Jean-Claude s'intéresse à la comptabilité où il assiste sa mère et développe le fonds de commerce. Il quitte alors le volant pour passer à l'exploitation et au développement commercial. En 1991, l'entreprise a 30 véhicules. Deux ans plus tard, c'est l'aventure Astre qui commence. Entre-temps, Jean-Claude a pris la tête de l'entreprise à la suite de son père, en 1992. Ses parents l'ont épaulé jusqu'en 2000 et profitent depuis, d'une retraite bien méritée.
Bien que le nom Vingeanne ait été choisi pour lier l'entreprise à son territoire plutôt qu'à la famille, comme c'était le cas jusqu'en 1991,

Jean-Claude Plâ avec son fils Jérôme.



Avec sa femme Marie-Astrid.

Astre, l'incontournable

On ne peut pas dissocier Jean-Claude Plâ du groupement Astre même s'il en a quitté la présidence le 25 juin dernier. Ce réseau reste un atout majeur pour les transports Vingeanne tant en termes commerciaux que d'optimisation des achats. D'ailleurs, le gérant de l'entreprise continue de suivre des dossiers pour le groupement : l'assurance, Bp2Web et PFM (gestion des palettes Europe). Jean-Claude Plâ a surtout marqué le groupement par sa foi en l'internationalisation de l'activité. La même qu'il a suivie dans son entreprise et qui lui a aussi permis de mieux gérer la crise. Paradoxalement, l'adhésion au groupement a été motivée par l'ouverture des frontières et l'impact sur le marché qu'elle a provoqué. La coopération et la mutualisation sont alors apparues comme les solutions capables de mettre les PME à l'abri. Vingeanne a été la première entreprise de la région à adhérer. Le groupement reste le principal pourvoyeur de commandes et la commission qui le rémunère ne dépasse pas 5 % alors qu'elle est de 15 % pour un affréteur normal, souligne Jean-Claude Plâ. En échange, la société, comme les autres adhérents, est dans l'obligation de résultat pour le fret qu'elle accepte. Faute de quoi, elle doit une pénalité sous forme de compensation à l'adhérent qui prendrait le relais en cas de manquement.

Tous droits de reproduction réservés

Date : 01/09/2014
Pays : FRANCE
Page(s) : 34-39
Périodicité : Mensuel
Surface : 546 %

TRUCKS MAG
Le magazine des passionnés de la route.

Fabien Viard, chef de parc.
Ci-dessous, sa femme Sylvie.

Ci-dessous, Michael, pour un job d'été.

Julie Plâ, belle-fille de Jean-Claude, Aline Rousselle, belle-sœur du gérant et Mégane, sa belle-fille.

il est difficile d'ignorer la présence des Plâ. D'ailleurs, le groupe Vingeanne est chapeauté par la holding Synergie, dont Jean-Claude Plâ détient 65 % du capital et ses deux enfants, 35 %. Mais la famille Plâ est aussi présente sur le terrain au travers des conjoints ou de la fratrie. Marie-Astrid, épouse de Jean-Claude, dirige l'activité logistique pour Wagram ; Sylvie, sœur du dirigeant, coordonne l'activité logistique et l'entrepôt. Elle est dans le transport depuis seize ans et elle a commencé tout en bas de l'échelle. Elle a aussi suivi une formation pour conduire les chariots. Julie, la femme de Jérôme, 27 ans, le fils aîné de Jean-Claude, est aussi dans la logistique et suit le dossier Ciné-Solutions. La belle-sœur de Jean-Claude Plâ, Aline Rousselle est aussi employée dans l'entrepôt. Mégane, belle-fille de Jean-Claude, y a fait son CDD d'été tout comme son ami Michael assigné à la machine qui déconditionne et reconditionne les CD qui vont être revendus. Fabien Viard, mari de Sylvie, est responsable du parc. Jérôme Plâ travaille à l'exploitation mais supervise aussi le SI de la société et l'activité logistique. Cyril, 23 ans, est salarié de la société PLF International, spécialisée dans la logistique du textile, en Seine-et-Marne. Dès le mois d'octobre, il va suivre une formation à l'Isteli de Nancy en alternance mais a déjà tâté de la gestion et participé à la mise en place du logiciel maison. A terme, leur père compte sur leur complémentarité pour assurer la relève. En attendant, Jean-Claude Plâ a planifié un voyage en Amérique du Nord pour 2016. Histoire de prendre du recul et faire le point en laissant les héritiers se débrouiller un peu seuls. L'envie de franchir les frontières qui a toujours animé Jean-Claude, de connaître autre chose, d'élargir l'horizon, reste son principal moteur.

surtout en Italie mais aussi en Allemagne. Georges Cadot, 56 ans, est aussi un régulier de l'Italie. Chauffeur depuis 34 ans, il sait que le patron est très à cheval sur le respect des délais et des temps de conduite même si « parfois, on n'a pas le temps de s'arrêter », reconnaît-il. Depuis son arrivée, Georges a suivi une formation ADR. Sur le parvis qui fait face au dépôt avec 9 portes à quai, les camions se succèdent dans l'après-midi. Deux caristes s'alternent aux manettes du Terberg qui permet d'accrocher et décrocher une semi sans relever les béquilles : un gain de temps considérable pour les chauffeurs. Dans la même logique, la présence de semi plus nombreuses que les tracteurs permet d'en laisser chez le client qui les remplit au fur et à mesure de la production sans que le conducteur soit obligé d'attendre. Cette opération est évidemment possible lorsqu'un volume quotidien est assuré. Motivés, les conducteurs se sentent bien et savent aussi que le gérant essaie de satisfaire leurs exigences en matière de véhicules, au moins pour les plus anciens d'entre eux.
« Le parc est mixte (Volvo, Daf, Mercedes, Renault), on n'est pas bloqués sur une marque. On choisit sur la base du référencement Astre. On négocie la valeur de rachat et c'est sûr que l'effet groupe joue en notre faveur, y compris pour l'achat d'huile, des pneus et pour l'assistance. Par ailleurs, je privilégie le crédit bail, ou le crédit si celui-ci est plus intéressant, et je renouvelle mon parc tous les six ou sept ans. Pour optimiser la gestion du parc, un atelier intégré assure tout l'entretien et les véhicules sont achetés avec un contrat de garantie de cinq ans. Là, je remplace les véhicules de 2011 et j'ai commandé des Euro VI (26 doivent être livrés en octobre). J'ai eu un bon prix et je vais pouvoir gagner 2,5 litres aux 100 en consommation », explique Jean-Claude Plâ. D'ailleurs, un formateur sensibilise ses chauffeurs à la maîtrise des consommations et à la conduite rationnelle : « En 2013, la moyenne du parc était de 32,5 litres aux 100 km contre 33 litres en 2012 et 34 litres auparavant », souligne-t-il.
Bref, Vingeanne Transports parie sur ses hommes et son parc en ayant presque réussi à rattraper le niveau d'avant la crise.

Chiffres clés

- Effectifs du groupe (fin 2013) : environ 160 salariés
- Parc : 28 engins de manutention, 9 porteurs de distribution, 4 camions remorques, 61 tracteurs routiers et 114 remorques et semi-remorques.
- CA du groupe (2013) : 23 millions d'euros.

Tous droits de reproduction réservés